



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยราช อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๕๑๓๐

ที่ ยส ๐๕๓๓/๓๔

วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยราช

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยราช ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายชนกร วอทอง )

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยราช

ทราบ/อนุมัติให้ดำเนินการ

( นายสงวน บุญธรรม )

สาธารณสุขอำเภอห้วยราช

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา จังหวัดยโสธร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ )

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล




ผู้รายงาน.



(นายธนกร วอทอง )

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย	
<p>๑.ชื่อกลุ่มงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร</p> <p>๒.วัน/เดือน/ปี: ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>๓.หัวข้อ: รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)</p> <p>๔.รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) .... รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘) ..... .....</p> <p>๕.Link:ภายนอก :: ...<a href="http://www.sasukmaha.org">http://www.sasukmaha.org</a> .....</p> <p>หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(..นายธนกร วอทอง..)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๒๘...เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>( นายสงวน บุญธรรม )</p> <p>ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย วันที่ ๒๘..เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(..นายธนกร วอทอง..)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ๒๘...เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘</p>	

