



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาคะชัย อำเภอหาคะชัย จังหวัดยโสธร ๓๕๑๓๐

ที่ ยส ๐๕๓๓ / ๗๘๓ วันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอหาคะชัย

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาคะชัย จังหวัดยโสธร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาคะชัย ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธนกร วอทอง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหาคะชัย

ทราบ/อนุมัติให้ดำเนินการ

(นายสงวน บุญธรรม)

สาธารณสุขอำเภอหาคะชัย

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา จังหวัดยโสธร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยผา เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.



(นายธนกร วอทอง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอห้วยผา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย	
๑.ชื่อกลุ่มงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ๒.วัน/เดือน/ปี: ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓.หัวข้อ: รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘) ๔.รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘) ๕.Link:ภายนอก :: ...http://www.sasukmaha.org หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (..นายธนกร วอทอง...) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่..๘...เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสงวน บุญธรรม) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย วันที่ ๘..เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (..นายธนกร วอทอง..) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ๘...เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๘	

