



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๐๕๓๓/๗๖๙

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลผลการจัดการเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงการบริการ มีความพึงพอใจและประทับใจ ในกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนการให้บริการของหน่วยบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทุกรายและจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย ประจำปี ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ และจึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งพบว่าไม่มีปัญหาเรื่องร้องเรียนในพื้นที่อำเภอมหาชนะชัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายจักรพงษ์ เสาร์ทอง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

อนุมัติ

(นายสงวน บุญธรรม)

สาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

ที่ อจ ๐๖๓๓/๗๐

วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย ประจำปี ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณเสร็จแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

สถานการณ์ ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของอำเภอมหาชนะชัย พบว่า ยังไม่มีไม่มีกรณีร้องเรียน ในพื้นที่อำเภอมหาชนะชัย

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ที่ผ่านมาสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย ยังไม่มีกรณีร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานย่อยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย จัดทำช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงการบริการ มีความพึงพอใจและประทับใจ ในกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนการให้บริการของหน่วยบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทุกรายและจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จักรพงษ์ เสาร์ทอง

(นายจักรพงษ์ เสาร์ทอง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

ทราบ/ดำเนินการ

สงวน บุญธรรม

(นายสงวน บุญธรรม)

สาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

แบบรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือน)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.พฤติกรรมกรให้บริการ/การรักษาพยาบาล	-	-	-	-	
๒.เกี่ยวกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	
๓.การบริการทั่วไป	-	-	-	-	
๔.เรื่องทุจริต/ประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
๕.คุ้มครองผู้บริโภค	-	-	-	-	-
๖.สิ่งแวดล้อม/เหตุรำคาญ	-	-	-	-	
๗.ขอความช่วยเหลือ	-	-	-	-	
๘.การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	
๙.เรื่องอื่น ๆ					
๙.๑.ขอความเป็นธรรม	-	-	-	-	
๙.๒.....					
๙.๓.....					
รวม (เรื่อง)	-	-	-	-	

หมายเหตุ :

ลงชื่อ.....จักรพงษ์ เสาร์ทอง.....ผู้รายงาน
 (.....นายจักรพงษ์ เสาร์ทอง.....)
 ตำแหน่ง...ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย