



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร โทร ๐๔๕ ๗๙๙๑๑๕

ที่ ยส ๐๕๓๒/๑๓๙

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียน ปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน สาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้ พร้อมทั้งให้นำเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย และติด ประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสมชาติ ยอดดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายณัฐวุฒิ จันทร์สว่าง)  
สาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

โทร. ๐๔๕-๗๙๙๑๑๕

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ )

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริต และประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤตินิยมชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องการปฏิบัติงานให้บริการ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอมหาชนะชัย

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุข  
อำเภอมหาชนะชัย เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

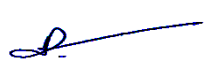


ผู้รายงาน



(นายสมชาติ ยอดดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยราช จังหวัดยโสธร  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยราช  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
๑.ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยราช จังหวัดยโสธร ๒.วัน/เดือน/ปี : ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ๓.หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๔.รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) การเผยแพร่การจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ใน สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยราช ประจำปี๒๕๖๕ ๕.Linkภายนอก: ..... หมายเหตุ: ..... ..... .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสมชาติ ยอดดี) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๒๘...เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายณัฐวุฒิ จันทรสว่าง) สาธารณสุขอำเภอห้วยราช วันที่...๒๘...เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายจักรพงษ์ เสาร์ทอง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๒๘...เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕	